

オンライン研修

オーストラリア・シドニー  
ウェスタン・シドニー大学 × カンタス航空

# 英語 + キャビンクルー グラウンドスタッフ トレーニングプログラム

受講期間：2022年2月14日（月）～2月25日（金） 2週間

## ★ プログラムについて

WESTERN SYDNEY  
UNIVERSITY

研修校：Western Sydney University, The College

シドニー市内およびシドニー西部地域に6つのキャンパスを持ち、世界の大学ランキングで上位2%に入るオーストラリア有数の大学の一つです。大規模な大学で約30,000名の学生が在籍しており留学生も多く、世界約70カ国から3,000名を超える留学生が通っています。

研修を行う、The Collegeは外国人に英語教育を行う機関です。



現地研修担当スタッフ (Ms.Fiona Webster | Manager, Short Term English Programs) より

航空業界での就職に関心のある学生向けに、フライトアテンダントとグラウンドスタッフプログラムを開発しました。このプログラムはウェスタンシドニー大学で2005年から催行しており、今回はそのオンライン版で必要な知識とスキルを学びます。ウェスタンシドニー大学の附属英語学校で高い指導力を持つ英語教員が、フライトアテンダントとグラウンドスタッフとしての職業スキルが上達するようオンラインで指導いたします。

- Superior customer service (優れたカスタマーサービス)
- Serving food and drinks (ミール、ドリンクサービス)
- Emergency and safety procedures (緊急時安全の手順)
- Dealing with difficult customers (気難しいお客様への対応)
- Military alphabet (ミリタリーアルファベット 航空業界で名前等のスペルを正確に伝えるときの方法)
- A day in the life of a flight attend/ground crew (フライトアテンダントとグラウンドスタッフの一日、生活)

特別企画！

お楽しみ特別企画をご用意致しました！

**第1弾！** 2名のカンタス航空のスタッフ(退職したフライトアテンダントと現役パイロット)が各1時間(計2時間)オンラインで皆さんと直接つながります。直接コミュニケーション可能ですので、外資系の航空会社を目指す方は是非、積極的に質問してみてください。

**第2弾！** 現在、日本でカンタス航空の営業を担当されている方ともオンラインで直接つながります。CAやグラウンドスタッフだけではなく航空会社での業務や魅力などをお話いただけます。(こちらは授業時間外の時間帯に実施されます)



↑ 実際に現地で行われた研修の様子

【受講期間】 2022年2月14日（月）～2月25日（金） 2週間コース

【受講時間】 日本時間：月～金曜日 9:00～11:00、11:30～13:30

上記の予定で、1日4時間、週20時間実施されます。

【参加条件】 オンライン受講に必要な設備がそろっていること(コンピューターやインターネット環境など)

【参加費用】 113,000円(お一人様あたり) 【最少催行人員】 10名様

【お申込期日】 11月25日(木)

【料金に含まれるもの】 オンラインプログラム受講料、プログラム登録料ならびに申込手続き費用、大学のポータルサイト(オンライン自主学習ツール・オンラインアクティビティ)へのアクセス(自由参加)、ログイン情報(IDナンバーなど)の提供、海外送金手数料、緊急時サポート

【料金に含まれないもの】 パソコン操作やコンピューター設定などのテクニカルサポートは含まれておりません。オンライン講座はすべて英語で行われますが、通訳業務などは含まれておりません。

# プログラムスケジュール (予定)

- 授業初日(2月14日)は8:00からウェルカムセレモニーが行われます。
- 授業最終日(2月25日)は13:45~14:30で終了式が行われます。
- 大学のポータルサイトの利用方法の説明は1週目の火~木の8:00~8:45に大学スタッフより行われます(自由参加)。

★ こちらは特別企画第1弾です。

		Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday
Week 1	09:00   11:00	First impressions & a day in the life of a flight attendant	Customer service in-flight and on the ground	Pronunciation: /l/ and /r/ pronunciation clinic & intonation focus	Airline vocabulary: Military alphabet	Meal drinks service: alcoholic drinks – spirits & wine
	11:30   13:30	Ground team and airline vocabulary	Qantas meet and greet questions, customer interactions ★	Meal drinks service: authentic Qantas language & serving food	First aid and emergency procedures	Small talk: what a journey!
Week 2	09:00   11:00	Requests and complaints requests and complaints	Safety on-board and in the airport	Check-in procedures, passport control and biodata	Recruitment procedures: Ground Crew and Flight Attendant interview role plays	Cooking in the galley: practical food preparation
	11:30   13:30	A day in the life of a Ground Crew member	Roles and responsibilities on an aircraft + Qantas pilot Q&A session	Air travel post-Covid: discussion and contrastive analysis	Galley language: how many groceries and kitchen utensils	Qantas Centre of Service Excellence (COSE): virtual tour + Q & A session with a Qantas flight attendant (retired) ★

## オンラインプログラム受講に必要なPC環境について

※当オンラインプログラムにアクセスするために、下記の設備を各自にてご準備ください。

- WindowsやMacなどのOS搭載のコンピューター
  - 安全なインターネット接続
  - Zoomソフトウェア ● スピーカー(またはヘッドセット)
  - 最新のブラウザ(JavaScript&cookiesを有効にしてください)  
推奨: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari (MacOS) など
  - ポップアップブロックは無効にしておいてください
  - ビデオ/バーチャル教室のためのウェブカメラ
- ※スマートフォンやタブレットのみでは、全ての内容を十分に受講できない可能性があります

## お申込方法

①お申込み希望の方は下記のサイトよりお申込みください。

<https://form.statravel.co.jp/qfca>

こちらからもアクセス  
可能です→



②申込期日: 11月25日(木)

③プログラム費用のお振込期日

11月26日(金)

※当社より請求書をメールでお送りします。

## 取消料

※ 契約解除のお申し出は当社の営業時間内にお受けいたします。営業時間は下記をご参照下さい。

取消日	取消料
2021年11月26日(金)以降 12月14日(火)まで	16,500円
2021年12月15日(水)以降	全額(返金不可)

【お申込み・お問合せ】

株式会社エスティーエートラベル 国際交流推進課

<観光庁長官登録旅行業 第937号>

〒151-0072東京都渋谷区幡ヶ谷2-7-2 幡ヶ谷ニューセンタービル6階

TEL: 03-6859-2937 Eメール: ice@statravel.co.jp

営業時間: 平日10:00~15:00 (12:30~13:30昼休み/土・日祝祭日休み)

総合旅行業務取扱管理者: 大山 修 担当: 金波

